



Carta dei servizi



Benvenuti nel nostro agriturismo! Siamo felici di accogliervi per offrirvi un soggiorno piacevole e rilassante nella natura.

Questa carta dei servizi fornisce tutte le informazioni per godere al meglio della vostra permanenza a Cascina Cornelli.

La nostra struttura ha ricevuto il marchio “**Ospitali per Natura**” del Parco del Beigua riservato a coloro che, situati in uno dei comuni del Parco, si impegnano a garantire la qualità dell'accoglienza, anche attraverso la promozione delle risorse ambientali e del patrimonio culturale, delle tradizioni e delle eccellenze agroalimentari locali nonché delle numerose opportunità di fruizione del nostro territorio. Siete nel Parco del Beigua: lasciate la macchina e muovetevi a piedi; i tanti itinerari vi faranno conoscere le bellezze uniche del nostro territorio. Alla Reception sono disponibili informazioni sul Parco, i suoi servizi, gli eventi organizzati e la sentieristica, chiedete informazioni!

Prenotazioni, check-in, check-out

- **Prenotazioni:** possono essere effettuate sia online (via Booking/Agriturismo.it) che via telefono o email. Ci impegniamo a rispondere entro 24 ore.
- **Animali da affezione:** i gatti non sono ammessi in struttura. Per quel che concerne i cani, viene valutato ogni caso singolarmente in base a dimensione, età e temperamento dell'animale perché nella nostra cascina teniamo i nostri animali liberi. A chi porta un cane sarà richiesto di pagare € 15 aggiuntivi per pulizie straordinarie.
- **Conferma della prenotazione:** per le prenotazioni dirette, generalmente viene richiesta una caparra del 30%. Tale percentuale potrà subire rialzi in funzione della stagione o delle festività.
- **Politica di cancellazione:** le prenotazioni effettuate direttamente con noi saranno soggette a penale per eventuale annullamento che ci venga comunicato oltre i tre giorni prima della data di arrivo prevista. In questo caso verrà trattenuta la caparra confirmatoria. Qualora le condizioni meteo rendano impossibile o particolarmente complicato l'arrivo ed il soggiorno nella nostra struttura, ci impegniamo a restituire integralmente la caparra oppure a concordare altre date di soggiorno. In caso di partenza anticipata sarà addebitata l'intera cifra preventivata relativa ai pernottamenti non usufruiti.
- **Servizio navetta:** la nostra struttura è raggiungibile con una strada sterrata lunga circa 1 Km. Di solito le auto non troppo basse la percorrono senza problemi; in inverno, in caso di piogge abbondanti, neve e ghiaccio può essere un po' problematico arrivare senza un'auto adeguata. Noi siamo sempre disponibili per andare a prendere e riportare i clienti fino alla strada asfaltata, gratuitamente. Per chi vuole e può, la passeggiata nel bosco è molto suggestiva!
- **Arrivo:** all'arrivo, gli ospiti saranno accompagnati nella loro stanza e verranno loro chiesti i documenti per la registrazione. Le chiavi della camera potranno essere trattenute dagli ospiti fino alla partenza, per poter rientrare all'ora preferita. Potrà essere richiesta una cauzione di € 20 per le chiavi, che verrà riconsegnata alla loro restituzione (perché non di rado i clienti portano le chiavi a casa!).
- **Orario Check-in:** **dalle 16:00 alle 20:00.** Se occorre, è possibile contattarci per verificare la possibilità di arrivare in altro orario. In generale cerchiamo di andare incontro al cliente, in base all'intensità e delle tempistiche del nostro lavoro.
- **Orario Check-out:** **entro le 11:00.** Previo accordo con la direzione, sarà possibile trattenersi più a lungo, con la possibilità di dover pagare un ulteriore costo di soggiorno.
- **Pagamenti:** accettiamo pagamenti in contanti, con bancomat, carta di credito e bonifico bancario.
- **Trattamento dei dati personali:** i dati personali verranno trattati soltanto per gli scopi determinati dal rapporto contrattuale (ivi compresi i fini contabili ed amministrativi).
- **Parcheggio:** i veicoli possono essere lasciati nel parcheggio all'aperto all'entrata della nostra cascina.
- **Questionario:** agli ospiti è cortesemente richiesto di compilare, al check-out, il questionario del Parco del Beigua per la rilevazione sulla conoscenza del territorio del Parco.

Camere

- **Dotazioni:** Le camere sono dotate di lenzuola, coperte, asciugamani. In bagno sono disponibili l'asciugacapelli, il sapone mani e lo shampoo-doccia. **È vietato cambiare l'assetto dei mobili della stanza;** in caso di necessità chiedere assistenza alla direzione che cercherà di andare incontro ad ogni esigenza per quanto possibile.

- **Riassetto:** il riassetto della camera viene effettuato solo per soggiorni superiori ai 3 giorni. Gli asciugamani vengono cambiati ogni 3 giorni e le lenzuola settimanalmente. In caso di necessità di cambiare la biancheria anticipatamente, contattare la direzione che sarà disponibile a soddisfare le vostre esigenze.
- **Ventilazione:** nel bagno è presente un sistema di ventilazione che si attiva con l'accensione della luce e si disattiva qualche minuto dopo lo spegnimento della stessa; si prega quindi di non lasciare la luce accesa del bagno per lunghi periodi (notte, pasti, ecc.)
- **Finestre:** le finestre si aprono anche a vasistas e sono dotate di zanzariere che preghiamo di aprire/chiudere con delicatezza. Preghiamo i nostri clienti inoltre di assicurare le persiane, quando aperte, con gli appositi ganci, al fine di evitare che il vento le danneggi.
- **È vietato cucinare nelle stanze per motivi di sicurezza e di pulizia.** La direzione è disponibile a scaldare vivande, ecc.
- **È vietato fumare nella struttura.**
- La direzione non è responsabile per eventuali smarrimenti o furti di oggetti lasciati incustoditi nella struttura.
- **Wi-fi:** in tutta la struttura è disponibile il wifi gratuito. La password per la rete è **cascinacornelli#**
- **Telefono:** in alcune stanze la rete cellulare non prende per via dello spessore dei muri antichi ma è possibile telefonare via whatsapp/facettime/ecc. All'esterno prendono tutte le reti.
- **Acqua:** l'acqua dei rubinetti della struttura è potabile e di ottima qualità.
- **Salute:** in caso di malessere, siamo ovviamente a disposizione per chiamare i soccorsi e dare un primo supporto (nella struttura è presente una cassetta di primo soccorso). Non possiamo somministrare medicinali.
- **Lavanderia:** lo stendino dell'agriturismo può essere utilizzato dai clienti. Si può richiedere l'utilizzo della lavatrice dell'agriturismo al costo di € 4 a lavaggio.

Pasti: somministriamo pasti genuini e di qualità, realizzati con prodotti nostri e/o locali.

- **Allergie:** in caso di allergie o intolleranze è utile di informarci quanto prima per premetterci di soddisfare le esigenze individuali, tenendo presente che non possiamo mai garantire una assoluta incontaminazione tra alimenti.
- **Colazione:** la colazione, dolce e salata alla carta, viene servita nella sala del ristorante o nel dehors tra le ore **7.30 e le ore 10** (eventuali anticipi sono possibili previo accordo).
- **Cena:** la cena viene servita, su prenotazione, nella sala del ristorante o nel dehors **alle 20 o alle 20.30 in estate**. Vi è la possibilità di scegliere tra il Menu Degustazione completo (4 portate: antipasto, primo, secondo, dolce e acqua) o il Menu alla Carta. Sono sempre disponibili portate vegetariane e di carne.
- **Prodotti "Gustosi per Natura":** la nostra struttura offre agli ospiti alcuni prodotti locali col marchio "Gustosi per Natura" gestito dal Parco del Beigua. Saremo felici di dare maggiori informazioni al riguardo.

Sostenibilità: Le strutture ricettive Ospitali per natura si impegnano, con il vostro aiuto, a contenere i consumi di acqua ed energia e a mettere in pratica una gestione sostenibile. Seguite i nostri consigli!

- **Rifiuti:** l'agriturismo effettua la raccolta differenziata spinta dei rifiuti, non solo per rispettare le norme comunali! Nei bagni è disponibile un cestino da utilizzare per l'indifferenziato. Relativamente a carta pulita, plastica e vetro, vi chiediamo di consegnarli al check out per destinarli ai diversi contenitori.
- **Energia:** la nostra Cascina, trovandosi in area rurale lontana dal centro abitato, non ha la connessione alla rete gas. Abbiamo implementato le fonti rinnovabili: il riscaldamento degli ambienti è a legna con impianto a pavimento; l'acqua sanitaria viene scaldata con il solare termico e/o con una pompa di calore; l'elettricità è parzialmente generata dal fotovoltaico. Nella stagione invernale, vi preghiamo di non dimenticare le finestre aperte. Non lasciate apparecchi in stand-by (compresi i trasformatori per la carica dei cellulari) e ricordatevi di spegnere le luci prima di lasciare la stanza.
- **Acqua:** per evitare la produzione di troppi rifiuti in plastica, a Cascina Cornelli si beve acqua del rubinetto (fresca o ambiente). L'acqua frizzante viene acquistata. L'acqua è un bene prezioso che non va sprecato, ad esempio non lasciate scorrere l'acqua mentre vi lavate i denti e controllate di aver sempre chiuso bene i rubinetti.
- **Aria Condizionata:** data la struttura dell'antico casale e le temperature medie di Sassello, è stato scelto di non dotare le camere dell'aria condizionata.

Inoltre, per il rispetto di tutti e della natura

- vi preghiamo di adottare un comportamento rispettoso degli altri ospiti e della quiete
- vi preghiamo di rispettare attrezzature ed arredi della Cascina
- vi preghiamo di avere un comportamento rispettoso degli animali, questa è anche e soprattutto casa loro
- vi preghiamo di non dare da mangiare al nostro cane Frida e agli altri nostri animali.